

POLÍTICA COMERCIAL DE SERVIÇOS DE CO-LOCATION B3

SUMÁRIO

HISTÓRICO DE REVISÕES.....	3
1 INTRODUÇÃO.....	4
2 DATA CENTER DA B3.....	5
2.1 DATA CENTER SANTANA DE PARNAÍBA.....	5
2.2 DATA CENTER XV DE NOVEMBRO.....	5
3 SERVIÇOS DE CO-LOCATION B3	6
4 PERFIS DE ACESSO.....	7
5 SERVIÇOS DE CO-LOCATION DISPONÍVEIS.....	8
5.1 RACKS – MODALIDADES	8
5.1.1 HIGH DENSITY RACK – CONDIÇÕES COMERCIAIS ESPECÍFICAS.....	11
5.1.2 RACKS B3 – ESPECIFICAÇÕES.....	12
5.1.3 CONECTIVIDADE E LATÊNCIA.....	14
5.1.4 CONECTIVIDADE COM A B3.....	15
5.1.5 DATA CENTER B3 – INFRAESTRUTURA E PROCEDIMENTOS.....	15
5.2 TIPOS DE ACESSO REMOTO AOS EQUIPAMENTOS INSTALADOS NA ÁREA DE CO-LOCATION.....	15
5.3 CONEXÃO CRUZADA (SERVIÇOS DE CROSS CONNECTION)	16
6 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	19
6.1 LOCAÇÃO DE ESPAÇO PARA ANTENAS GPS	19
6.2 LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA TESTE DE CONECTIVIDADE	20
6.3 TRANSPORTE DE EQUIPAMENTOS	21
6.4 PROJETOS DE REDES	22
6.5 IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE REDES.....	23
6.6 APOIO TÉCNICO LOCAL (SMART HANDS).....	23
7 OPERADORAS DE TELECOMUNICAÇÕES CREDENCIADAS PELA B3	25
8 COMO CONTRATAR	26
8.1 CONTRATOS E TERMOS.....	26
8.2 CONTATOS	27
9 TABELA DE PREÇOS.....	28
10 DÚVIDAS GERAIS.....	30

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Área responsável
11/08/2016	0.1	Versão inicial do documento	DO-DRD-SMD
16/02/2017	1.0	Revisão da política comercial	DO-DRD-SMD
19/06/2017	1.1	Inclusão de itens do termo de adesão	DO-DRD-SMD
05/07/2017	1.2	Revisão pela Diretoria	DO-DRD
25/10/2018	2.0	Nova política comercial	VPC
16/11/2018	2.1	Ajuste no item Parceiros	VPC
13/12/2018	2.2	Inclusão do item de latência	VPC
29/11/2019	3.0	Inclusão de novos serviços: Locação de Espaço para Antenas de GPS, Locação de Equipamento para Teste de Conectividade e Serviços de Transporte	VPC
16/04/2020	3.1	Inclusão dos serviços de Projetos de Redes e Implementação de Projeto de Redes	VPC
02/12/2020	3.2	Inclusão da descrição de cross connection	VPC
30/03/2021	3.3	Reorganização dos tópicos, inclusão VPN adicional 256kbps, inclusão High Density Rack, inclusão da Sala de Telecomunicações na XV de Novembro, remoção do termo Parceiros	VPC

1 INTRODUÇÃO

Esta Política Comercial tem o objetivo de descrever as regras referentes aos Serviços de Co-location prestados no Data Center B3, contemplando eventuais requisitos técnicos, direitos e obrigações e condições comerciais para contratantes desses serviços.

2 DATA CENTER B3

A B3 é uma empresa de infraestrutura de mercado financeiro de classe mundial e uma das maiores em valor de mercado. Somos a estrutura que viabiliza, a tecnologia que conecta e a base que desenvolve o mercado.

Os Serviços de Co-location são oferecidos no Data Center B3, situado nos locais descritos a seguir.

2.1 DATA CENTER SANTANA DE PARNAÍBA

O Data Center Santana de Parnaíba, inaugurado em 2017, tem o propósito de estar no patamar dos data centers dos principais centros financeiros mundiais, trazendo segurança e credibilidade para o mercado brasileiro. Localizado em Santana de Parnaíba, disponibiliza *facilities* de última geração aos contratantes da B3. Além disso, fornece conexão de baixíssima latência para a plataforma PUMA e para o recebimento de Market Data.

Com certificado Tier III, fornecido pelo Uptime Institute, possui também o certificado Leed de Sustentabilidade. Tem capacidade de redundância de 99,98% e infraestrutura de segurança 24 horas, sete dias por semana, com centrais operacionais e técnicos qualificados para suporte on-site.

2.2 DATA CENTER XV DE NOVEMBRO

O Data Center da XV de Novembro, reformado em 2008, tem o propósito de estar no patamar dos data centers de recuperação de desastre dos centros financeiros mundiais, trazendo segurança e credibilidade para o mercado brasileiro. Localizado no centro de São Paulo, fornece conexão de baixíssima latência para a plataforma PUMA e para o recebimento de Market Data.

3 SERVIÇOS DE CO-LOCATION B3

Os Serviços de Co-location B3 consistem na disponibilização de espaço físico, racks e interconexões entre os equipamentos computacionais dos contratantes. O fato de compreender o acesso privilegiado à plataforma de negociação eletrônica PUMA Trading System torna o Data Center B3 um importante centro tecnológico de liquidez do mercado de capitais brasileiro.

Os Serviços de Co-location possibilitam aos contratantes a hospedagem completa de sua infraestrutura tecnológica, podendo utilizá-la não só para acessar as plataformas eletrônicas da B3, mas também os serviços e as plataformas tecnológicas de outros contratantes através de interconexões (cross connection), reduzindo consideravelmente o custo total dos contratantes.

A hospedagem de equipamentos e sistemas de contratantes no Data Center localizado em Santana de Parnaíba, por meio da contratação dos Serviços de Co-location B3, permite aos contratantes experimentarem a menor latência possível de infraestrutura de rede para negociação eletrônica.

Isso é possível devido ao fato de a rede usada no Serviço de Co-location B3 estar fisicamente instalada na mesma infraestrutura dos componentes tecnológicos do PUMA Trading System, responsáveis pelos serviços de roteamento de ordens de compra e venda de ativos e derivativos dos contratantes para a plataforma de negociação.

4 PERFIS DE ACESSO

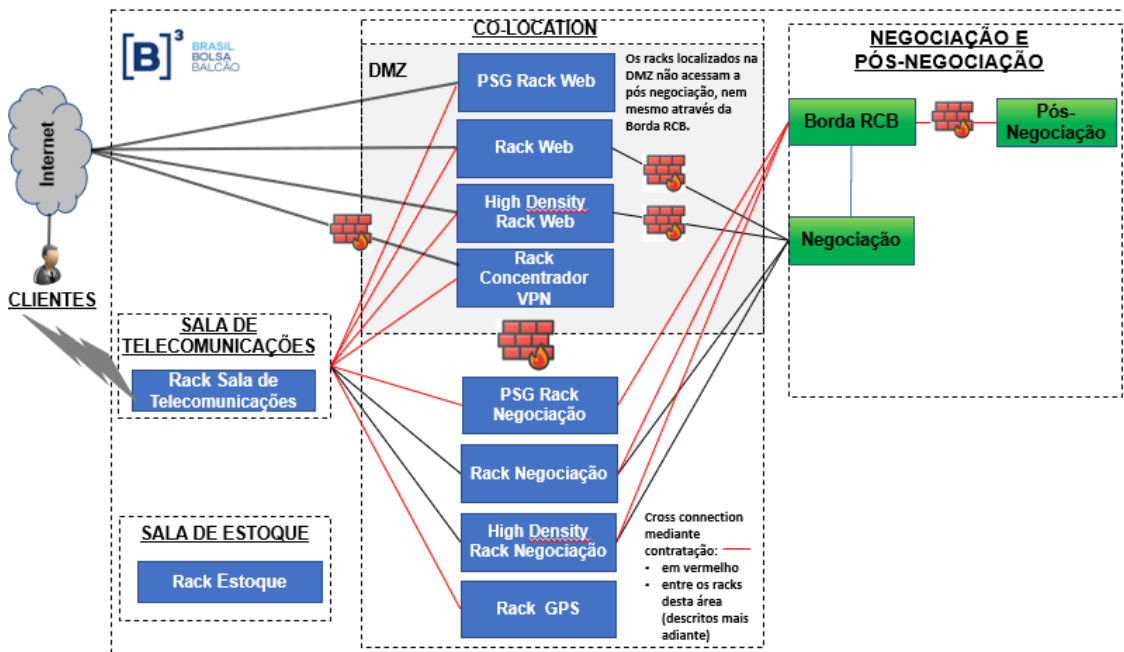
Os Serviços de Co-location B3 podem ser adquiridos conforme os Perfis de Acesso do contratante. É comum e bastante natural que um contratante assuma diferentes perfis, podendo contratar, assim, serviços diferentes entre si.

PERFIL	DESCRIÇÃO
PARTICIPANTE DE NEGOCIAÇÃO (PNP/PN)	Participante de Negociação Pleno (PNP): instituição detentora de autorização de acesso para negociação. Participante de Negociação (PN): instituição detentora de autorização de acesso de intermediação de operações por intermédio de PNP, conforme definido no Manual de Acesso da B3 e nos demais normativos da B3.
DISTRIBUIDOR DE MARKET DATA	Provedor de soluções especializado em fornecer o Market Data da B3 ou de outras bolsas bem como qualquer outro conteúdo de interesse aos players localizados no Data Center de Santana de Parnaíba. Pode hospedar seus equipamentos e sistemas no Data Center da B3 com o objetivo de capturar o sinal de cotações em tempo real diretamente da plataforma de negociação PUMA ou mesmo receber cotações e conteúdo de outras bolsas por meio de circuitos dedicados que chegam a seus respectivos racks e redistribuí-los diretamente a outros contratantes de racks por meio de conexão cruzada (cross connection).
PROVEDOR DE SERVIÇOS DE ROTEAMENTO DE ORDENS	Provedor de serviços especializado em fornecer sistemas gerenciadores de ordens e de execução de operações (Execution/Order Management Systems – EMS e OMS) e outros tipos de sistemas voltados para roteamento de ordens e negociação. Esse provedor pode fornecer aos contratantes dos Serviços de Co-location B3 acesso aos seus sistemas por meio de conexão cruzada (cross connection).
PROVEDOR DE SERVIÇOS GERENCIADOS	Provedor que oferece serviços gerenciados de hospedagem de infraestrutura de TI para outras empresas. Tal infraestrutura tecnológica pode ser de negociação eletrônica, pós-negociação ou relativa a sistemas administrativos de contratantes.
PROVEDOR DE CONECTIVIDADE	Provedor que fornece, a partir de suas próprias redes, meios de comunicação com a B3 para distribuição do Market Data B3 em formato nativo, sem qualquer tipo de manipulação prévia. Dessa forma, os clientes desse provedor podem acessar o Feed A nativo do Market Data B3 sem a necessidade de construção de circuitos individuais dedicados às plataformas de difusão de cotações eletrônicas da B3. Esse provedor poderá instalar somente equipamentos de redes de comunicações (switches, roteadores etc.) dentro de seus racks, os quais serão disponibilizados nas Salas de Telecomunicações do Data Center B3. Esse provedor não faz parte do conjunto de operadoras autorizadas a prover acesso à RCB. Mais detalhes podem ser encontrados no Manual de Acesso à Infraestrutura . Os clientes desse provedor deverão assinar os contratos pertinentes aos serviços consumidos. Além disso, esse provedor deve, necessariamente, fornecer à B3, acesso a sistemas que a possibilitem verificar todos os contratantes que se conectam à B3 por meio de sua infraestrutura.
PROVEDOR DE CIRCUITO DEDICADO	Empresa administradora dos circuitos dedicados de acesso do contratante dos Serviços de Co-location B3 até o ambiente do seu respectivo rack. Esse provedor deve estar devidamente autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel). Os equipamentos desse provedor ficam hospedados nas Salas de Telecomunicações do Data Center B3 com acesso permitido somente após o horário de negociação.
PROVEDOR DE RCB	Esse provedor é devidamente autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) e apresenta requisitos técnicos mínimos exigidos pela B3 para prover acesso do participante à infraestrutura da Rede de Comunicação da B3 (RCB). Os equipamentos desse provedor ficam hospedados nas Salas de Telecomunicações do Data Center B3 com acesso permitido somente após o horário de negociação.
COMITENTE	Trata-se de investidor final cadastrado nos sistemas da B3 que, autorizado por um PNP ou PN, acessa diretamente os mercados administrados pela B3.

5 SERVIÇOS DE CO-LOCATION DISPONÍVEIS

5.1 RACKS – MODALIDADES

A B3 oferece várias modalidades de racks para diferentes propósitos e Perfis de Acesso, conforme topologia abaixo.



A B3 reserva-se o direito de:

- analisar solicitações de contratação de racks diferentes das que estão descritas nesta Política Comercial;
- limitar o espaço contratado, tendo em vista a política de isonomia seguida pela B3 e visando atender ao maior número possível de interessados.

É importante salientar que todas as modalidades de racks estarão sujeitas à disponibilidade.

Abaixo, segue quadro com descrições detalhadas das características de cada modalidade de rack como, por exemplo: unidades de venda, acessos, monitoração, capacidade energética etc.

Política Comercial de Serviços de Co-location B3



	Rack Negociação	High Density Rack Negociação	Rack Web	High Density Rack Web	Rack PSG Negociação	Rack PSG Web
Perfis autorizados para contratar o serviço	PNP/PN Comitente Provedor de Serviços (Distribuidor de Market Data, Roteamento de Ordens), Provedor de Conectividade				Provedor de Serviços Gerenciados	
Descrição	Possui acesso privilegiado à rede de negociação e de Market Data, com ultrabaixa latência. Não é permitida a entrega de circuitos de internet diretamente a este rack. Não é permitida a hospedagem de equipamentos de terceiros.	Mesmas características do Rack Negociação, exceto a capacidade energética, que é até 2,5 vezes maior.	Permite a entrega direta de circuitos de internet pois está localizado em uma zona desmilitarizada. Através de firewall, acesso à rede interna da B3 (rede de negociação). Não é permitida a hospedagem de equipamentos de terceiros.	Mesmas características do Rack Web, exceto a capacidade energética, que é até 2,5 vezes maior	Voltado aos provedores que hospedam equipamentos para seus clientes. Através de cross connection com a Borda RCB, possui acesso à rede de negociação e Market Data. Não é permitida a entrega direta de circuitos de internet.	Voltado aos provedores que hospedam equipamentos para seus clientes. É permitida a entrega direta de circuitos de internet, pois está localizado em uma zona desmilitarizada (DMZ). Através de acesso via firewall ou pela Borda RCB, acesso à rede interna da B3 (rede de negociação).
Unidade	½ rack (21 Us)	½ rack (23 Us)	1/4 rack (10 Us)	½ rack (23 Us)	½ rack (21 Us)	1/4 rack (10 Us)
Acesso à rede de negociação (incluindo Market Data)	Através da LAN Co-location, 2 pontos de rede (primário e secundário) em fibra multimodo com capacidade de acesso de 10 Gb . Acesso aos Feeds A, B e C.		Através da LAN Co-location, 2 pontos de rede (primário e secundário) em cabo UTP 1 Gb . Apenas acesso ao Market Data Conflated.		Mediante contratação do cross connection tipo Borda RCB . Não é permitido o acesso pela rede local do Co-location (LAN Co-location). A B3 reserva-se o direito de limitar o número de cross connection. Acesso somente ao Feed A. Para acesso aos Feeds B e C, necessária contratação de link RCB com o Data Center da XV de Novembro.	
Acesso à rede de pós-negociação	Mediante contratação de cross connection tipo Borda RCB	Mediante contratação de cross connection tipo Borda RCB	Não permitido.			Não permitido.
Acesso à Sala Telecom, que permite acesso à rede externa	2 pontos de rede (primário e secundário) em fibra monomodo. A capacidade máxima por circuito dedicado entregue ao rack é de 1 Gb .		Mediante contratação do cross connection Rack – Sala de Telecom		Mediante contratação de cross connection Rack – Sala de Telecom . Os circuitos deverão ser solicitados pelo Provedor de Serviços Gerenciados, sendo proibida a contratação e entrega em nome de seus clientes.	
Acesso à internet	Não é permitida a entrega direta de circuitos de internet		Permitida a entrega de circuitos de internet, pois o rack fica numa DMZ. O circuito de internet não está incluído nestes serviços e deve ser adquirido separadamente pelo próprio contratante.		Não é permitida a entrega direta de circuitos de internet	
VPN para acesso à rede externa	VPN 256 Kbps por contratante. É permitido o upgrade para até 2 Mb mediante contratação		Mediante contratação			Mediante contratação
Smart Hands	10 horas de franquia por contratante				Mediante contratação	
Energia	Até 3,0 kW	A partir de 5,5kW até 7,5 kW	Até 1,5 kW	A partir de 5,5kW até 7,5 kW	Até 3,0 kW, mediante contratação	Até 1,5 kW, mediante contratação
Monitoramento por câmera	Sim, possui		Não disponível		Mediante contratação	
Conteúdo de Market Data	Para todos os racks que possuam acesso ao Market Data, é necessária a assinatura do contrato de licenciamento de Market Data. É importante salientar que os contratantes do Co-location B3 estão sujeitos à eventuais auditorias internas e multas previstas na Política Comercial de Market Data B3.					

Política Comercial de Serviços de Co-location B3



	Rack Concentrador de VPN	Rack GPS	Rack Estoque	Rack Sala de Telecomunicações
Perfis autorizados para contratar o serviço	PNP/PN Comitente Provedor de Serviços (Distribuidor de Market Data, Roteamento de Ordens), Provedor de Conectividade, Provedor de Circuito Dedicado, Provedor RCB			Provedor de Circuito Dedicado Provedor RCB Provedor de Conectividade
Descrição	Voltado para a hospedagem de equipamentos de redes (roteador, firewall, switch etc.), facilitando a administração de VPNs de terceiros. Não é permitida, em hipótese alguma, a hospedagem de servidores.	Para fornecedores de GPS hospedarem seus equipamentos de distribuição de sinal GPS, PTP e NTP.	Para armazenagem de equipamentos. Esse tipo de rack não fica no datahall onde são prestados os serviços de co-location.	Para operadoras de telecomunicações hospedarem seus equipamentos nas Salas de Telecomunicações nos data centers de SPA e da XV de Novembro.
Unidade	1/4 rack (10 Us)	¼ rack (10 Us) ou ½ racks (21 Us)	½ rack (21 Us)	¼ rack (10 Us)
Acesso à rede de negociação e Market Data	Não permitido	Não permitido nem de forma direta, nem através de cross connection com a borda RCB.	Não permitido nem de forma direta, nem através de cross connection com a borda RCB.	Os Provedores de Conectividade que desejarem acessar o Market Data, devem contratar o cross connection Rack Telecom – Switch Telecom MD
Acesso à rede de pós-negociação	Não permitido	Não permitido	Não permitido	Não permitido
Acesso à Sala Telecom, que permite acesso à rede externa	Mediante contratação de cross connection Rack – Sala de Telecomunicações	Mediante contratação de cross connection Rack – Sala de Telecomunicações	Não permitido	Não se aplica
Acesso à internet	Permitido, pois fica na DMZ, porém o circuito deve ser contratado pelo contratante	Não permitido	Não permitido	Não permitido
VPN para acesso à rede externa	Não se aplica	VPN de 256 Kbps por contratante. É permitido o upgrade até 2 Mb mediante contratação	Não permitido	Não permitido
Smart Hands	10 horas de franquia por contratante			
Energia	Até 1,5 kW	1,5 kW (¼ rack) ou 3,0 Kw (½ rack)	Não se aplica	Até 1,5 kW
Monitoramento por câmera	Não possui, devido ao tamanho da unidade do rack	Não possui, devido ao tamanho da unidade do rack	Não se aplica	Não se aplica
Conteúdo de Market Data	Não permitido	Não permitido	Não permitido	Para todos os racks que possuam acesso ao Market Data, é necessária a assinatura do contrato de licenciamento de Market Data. É importante salientar que os contratantes do Co-location B3 estão sujeitos à eventuais auditorias internas e multas previstas na Política Comercial de Market Data B3.

Política Comercial de Serviços de Co-location B3

5.1.1 HIGH DENSITY RACK – CONDIÇÕES COMERCIAIS ESPECÍFICAS

O High Density Rack é um serviço oferecido pela B3 que possibilita aos contratantes instalar infraestrutura tecnológica mais complexa e sofisticada em racks com alta capacidade energética, de até 7,5 kW de energia por unidade de hospedagem de 23 Us.

Em relação à contratação de energia, o serviço de High Density Rack segue as condições descritas abaixo.

- A capacidade energética dos High Density Racks parte de 5,5 kW podendo chegar, mediante contratação de energia adicional, a até 7,5 kW por ½ rack, ou seja, 15 kW por rack inteiro.
- A energia fornecida aos racks é pré-paga, podendo haver o consumo de energia adicional que estará sujeito à cobrança pós-consumo (pós-pago).

a) Energia pré-paga

- i. A quantidade é definida no momento da contratação.
- ii. Caso o contratante não consuma a energia pré-paga durante o período de faturamento, será cobrado o valor integral contratado sem possibilidade de remanejamento de energia para o período subsequente.
- iii. Não será permitido o remanejamento de energia contratada do High Density Rack para outros racks.
- iv. Alterações da energia pré-paga do High Density Rack para uma quantidade menor só serão permitidas a partir de 6 (seis) meses de sua contratação ou última alteração.
- v. Alterações da energia pré-paga do High Density Rack para uma quantidade maior serão permitidas a qualquer momento.
- vi. Alterações de energia pré-paga serão cobradas de forma *pro rata* dentro de determinado período mensal e não modificarão a vigência do contrato previamente assinado.

b) Energia adicional pós-paga: consumida sem contratação prévia. Todos os High Density Racks estarão sujeitos a essa tarifação.

- vii. A B3 apurará mensalmente o consumo de energia dos High Density Racks. Nesse período, caso seja identificado um consumo maior que a energia pré-paga contratada, mesmo que por um curto período de tempo no dia, será cobrado no mês subsequente o valor referente à energia adicional consumida.
- viii. Caso a energia consumida ultrapasse a energia pré-paga contratada, não haverá nenhuma trava ou alerta prévio ao contratante.
- ix. O valor cobrado na categoria energia pós-paga será o equivalente à diferença entre a energia pré-paga contratada e energia consumida.
- x. O incremento de energia se dá ocorre a cada 1 kW. Isto quer dizer que não haverá fracionamento de energia. Ou seja, caso o usuário tenha contratado o rack com 5,5 kW e consuma 7 kW, o consumo adicional, apesar de ser de 1,5 kW será tarifado como 2 kW de energia pós-paga.

A B3 oferece possibilidade de contratação de High Density Rack pelo prazo de 12 ou 36 meses, com condições comerciais diferenciadas, descritas na [tabela de preços](#) mais adiante, as quais serão formalizadas por meio do Termo de Adesão ao Co-location.

5.1.2 RACKS B3 – ESPECIFICAÇÕES

Abaixo estão descritas as especificações técnicas dos racks da B3 disponibilizados aos contratantes.

- Sistema de travamento: frontal e traseiro.
- Dimensões:

	Unidade de ½ Rack (somente High Density Rack)	Unidade de ½ Rack (demais racks)	Unidade de ¼ Rack
Altura	1100 mm	1000 mm	500 mm
Largura	600 mm	600 mm	600 mm
Profundidade	1200 mm	1200 mm	1200 mm
Largura de suporte (entre trilhos)	482,6 mm (19)	482,6 mm (19)	482,6 mm (19)
Altura de suporte	23 Us: 963,45 mm (37,93)	21 Us: 933,45 mm (36,75)	10 Us: 254 mm (10)

- Disposição: a fileira será composta de uma sequência de dois ou três racks contínuos, um rack de espaço para refrigeração e assim por diante. A B3 poderá, a seu exclusivo critério ou mediante solicitação do contratante, realizar a abertura lateral de racks imediatamente adjacentes contratados inteiramente pela mesma instituição.

Em relação à energia, os racks seguem as especificações abaixo.

- Circuitos elétricos redundantes.
- A fim de manter a higidez e a segurança em seu data center, a B3 monitorará continuamente a energia consumida por rack e notificará o contratante em caso de descumprimento das regras de consumo de energia total possível por rack.
- A B3 fornece uma tomada elétrica destinada e identificada para necessidades de manutenção, de forma independente da rede elétrica dos servidores, no padrão ABNT NBR 14136 com 12 tomadas por ½ rack, exceto o High Density Rack, o qual possui 24 tomadas por régua, no mesmo padrão ABNT NBR 14136.
- O contratante pode optar por instalar régua gerenciáveis dentro do rack alugado. Entretanto, antes da instalação, é necessária aprovação técnica da referida régua, cujas descrições e especificações devem ser fornecidas à equipe de engenharia da B3.
- A B3 determina que todos os contratantes, sem exceção, utilizem equipamentos com fontes dualizadas para garantir a continuidade de alimentação de energia nos equipamentos em caso de manutenções

(planejadas ou emergenciais) ou eventuais falhas. Caso o cliente opte por utilizar equipamentos com somente uma fonte de alimentação, este assumirá toda e qualquer responsabilidade em caso de indisponibilidade.

- A B3 recomenda que o contratante avalie, de forma recorrente, o balanceamento de carga elétrica por capacidade de cada fonte. Dessa forma, em caso de indisponibilidade de uma alimentação elétrica, é possível prevenir sobrecarga em uma das fontes e desligamento automático do equipamento.

5.1.3 CONECTIVIDADE E LATÊNCIA

Com o objetivo de manter a isonomia de condições e a qualidade de serviços prestados aos contratantes dos Serviços de Co-location B3, todos os cabos destinados à administração de aplicações, negociação, cross connection ou recepção de circuitos (s) dedicados no interior da área dos Data Centers B3 destinado ao co-location possuem o mesmo comprimento, isto é, são equidistantes.

As latências à plataforma de negociação variam dependendo do Perfil de Acesso, conforme a seguir.

- Via **LAN Co-location** implica latência de 22 μ s nos serviços que utilizam protocolo TCP (Gateways de OE, Gateways UMDF Conflated e TCP Recovery) e de 11 μ s para a plataforma de Market Data UMDF (protocolo UDP).
- Via **cross connection** com a **Borda RCB**, implica latência adicional de cerca de 30 μ s para os serviços que utilizam o protocolo TCP (Gateways de OE, Gateways UMDF Conflated e TCP Recovery) e de 15 μ s para a plataforma de market data UMDF (protocolo UDP).



Os valores, aferidos em laboratório e em condições controladas, podem sofrer alterações a depender das condições de consumo de recursos da rede.

5.1.4 CONECTIVIDADE COM A B3

O Manual de Acesso à Infraestrutura Tecnológica da B3 fornece informações sobre as formas de conexão à B3.

Este manual está disponível em <http://www.b3.com.br>, Conectividade, Modos de Acesso à Infra B3, Manual de Acesso a Infraestrutura Tecnológica da B3.

5.1.5 DATA CENTER B3 – INFRAESTRUTURA E PROCEDIMENTOS

Os Serviços de Co-location previstos nesta Política Comercial estão detalhados tecnicamente em <http://www.b3.com.br>, Soluções, Hosting & Colocation, Data Center, Informações, Infraestrutura e Procedimentos.

- Infraestrutura Data Center B3: descreve informações sobre energia, refrigeração, prevenção de incêndio, segurança física, monitoração.
- Procedimento Data Center B3: descreve informações sobre equipamentos no rack dos contratantes, como solicitar acesso físico à área de Staging e Co-location para visitantes, horário de funcionamento, recebimento de materiais.

5.2 TIPOS DE ACESSO REMOTO AOS EQUIPAMENTOS INSTALADOS NA ÁREA DE CO-LOCATION

Os equipamentos instalados na unidade de hospedagem poderão ser acessados remotamente pelo contratante, por exemplo para:

- verificação de integridade das aplicações instaladas no rack;
- acesso aos sistemas instalados em equipamentos localizados no rack;
- Comunicação entre os sistemas instalados no rack e fora do Data Center B3;
- atividades administrativas como backup, coleta de logs, atualização de sistemas etc.

São autorizadas as opções de conectividade abaixo para acesso remoto.

- Circuito dedicado.
- Internet (apenas para as unidades instaladas na DMZ, Rack Web, PSG Rack Web, High Density Rack Web, Rack Concentrador de VPN);

- VPN Lan-to-Lan: a B3 poderá estabelecer limite por VPN (por cada contratante) para o uso de banda, sendo a segurança estabelecida via túnel criptografado IPSEC, por meio de endereço IP do contratante e chave de segurança compartilhada. Cabe ressaltar que será possível a expansão da capacidade da VPN mediante contratação específica do serviço, devendo ser observada as disposições de contratação desta Política Comercial.

Sobre todas as opções de conectividade aplicam-se as condições descritas a seguir.

- Cabe ao contratante realizar a contratação da forma de acesso remoto com a operadora de telecomunicações que sejam credenciadas pela B3, desde suas instalações até as da B3.
- As informações técnicas para o estabelecimento da conexão e para a liberação de segurança deverão ser fornecidas pela B3 e pelo contratante se a escolha da opção de conexão for a VPN internet.
- A banda contratada corresponde a uma fração da banda de internet dos circuitos da B3. Mesmo com essa reserva de banda, não há garantias que a conexão fim-a-fim suportará a fração de banda contratada nos circuitos de internet da B3, uma vez que há dependência dos circuitos do lado do contratante.
- É responsabilidade do contratante e da operadora o monitoramento da conexão.
- Todas as conexões estarão sujeitas ao monitoramento da B3.

5.3 CONEXÃO CRUZADA (SERVIÇO DE CROSS CONNECTION)

O Serviço de Cross Connection visa prover conectividade entre:

- Racks e acesso à Sala de Telecomunicações, ambientes de negociação e pós-negociação da B3;
- Racks de um mesmo contratante dentro do mesmo espaço de co-location;

- Racks de diferentes contratantes dentro do mesmo espaço de co-location. Nesse caso, é imprescindível a aprovação pela B3, além da anuência de ambas as partes por escrito, por meio do envio de carta de autorização (LoA – Letter of Authorization) junto ao pedido de abertura da requisição.

Os cross connections permitidos estão listados na tabela a seguir. Outros tipos deverão ser previamente submetidos à aprovação da B3.

Observa-se que os cross connections dos racks que ficam na DMZ (Rack Web, High Density Rack Web, PSG Rack Web, Rack Concentrador de VPN) impreterivelmente passarão por um firewall.

Política Comercial de Serviços de Co-location B3



CROSS CONNECTION												
Nome	Ponta A	Ponta B										
		Rack Neg	Rack Web	High Density Rack Neg	High Density Rack Web	PSG Rack Web	PSG Rack Neg	Rack Conc. VPN	Rack Sala Telecom	Switch Market Data	Switch Neg	Switch Borda RCB
Rack – Rack*	Rack Negociação Rack Web High Density Rack Negociação High Density Rack Web Rack Concentrador de VPN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NA	NA	NA	NA
Rack – Rack GPS/PTP*	Rack GPS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NA	NA	NA	NA
Rack – Rack Sala de Telecom*	Rack Sala de Telecom	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NA	NA	NA	NA
Rack Sala de Telecom – Rack Sala de Telecom*	Rack Sala de Telecom	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	✓	NA	NA	NA
Rack PSG – Borda RCB	PSG Rack Negociação	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	✓
Rack Sala de Telecom – Switch MD	Rack Sala de Telecom	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	✓	NA	NA
Rack Neg – PUMA Trading System¹	Rack Neg High Density Rack Neg Rack Web High Density Rack Web	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	✓	NA
Rack – Borda RCB	Switch Borda RCB	✓	NA	✓	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PSG Neg – Rack Neg*	PSG Rack Negociação	✓	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PSG Web – Rack Web*	PSG Rack Web	NA	✓	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

*Caso a cross connection seja feita entre racks de instituições distintas, é necessário o envio de uma carta de autorização (LoA – Letter of Authorization) junto ao pedido de abertura da requisição.

(1) Para este tipo de cross connection, é necessária a assinatura do contrato de licenciamento de Market Data. Em caso de uso indevido das plataformas, a instituição estará sujeita à multas previstas na Política Comercial de Market Data B3.

Política Comercial de Serviços de Co-location B3

6 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

A B3 também disponibiliza serviços especializados, indicados neste Item 6, relacionados às operações dos contratantes dos Serviços de Co-location B3, para que estes iniciem suas operações no Data Center de Santana de Parnaíba da B3 de forma mais rápida e segura.

6.1 LOCAÇÃO DE ESPAÇO PARA ANTENAS GPS

A B3 permite que PNs, PNPs, Comitentes e Provedores de Serviços instalem antenas de GPS no teto do Data Center B3 para recebimento de sinal e distribuição de serviços relacionados à sincronização de relógios.

Durante a contratação desse serviço, o contratante deverá realizar vistoria técnica no Data Center de Santana de Parnaíba da B3 a fim de obter informações que permitam realizar a instalação da antena e a passagem de cabos até suas unidades de hospedagem na área de co-location.

Após a vistoria, o contratante deverá elaborar e submeter o projeto de instalação para validação da B3, em formato DWG. Com o projeto aprovado, o contratante deverá solicitar, via CSNet ou e-mail (contratacao@b3.com.br), o Serviço de Co-location de Antenas GPS, devendo assinar o Termo de Autorização de Prestação de Serviços de Sincronização. Informações sobre a data, os contatos técnicos responsáveis pela instalação da antena, pela passagem de cabeamento e instalação dos equipamentos no ambiente do co-location deverão ser fornecidas pelo contratante para a equipe de Smart Hands da B3. O faturamento do serviço será iniciado somente após a finalização da instalação da antena.

Os equipamentos, cabos e EPIs deverão ser fornecidos pelos contratantes aos técnicos responsáveis da B3. A B3 não disponibilizará equipamentos computacionais ou de segurança durante a atuação dos técnicos enviados pelos contratantes.

Os equipamentos receptores do sinal de GPS utilizados para a distribuição do serviço dentro da área do co-location deverão ser hospedados no rack do próprio contratante do Serviço de Co-location de Antena GPS.

A B3 também comercializa o Rack GPS, uma unidade específica de hospedagem de equipamentos receptores de sinal GPS para contratantes que, eventualmente, não possuam alguma unidade de hospedagem contratada.

Os tipos de racks permitidos para a instalação de equipamentos de fornecimento de sinal GPS estão listados abaixo:

- Rack PSG Web/Negociação;
- Rack Web/HD Web;
- Rack Negociação/HD Negociação;
- Rack GPS.

Caso o fornecedor de sinal venha a rescindir o contrato com a B3, este deverá comunicar seus respectivos contratantes e a B3, com no mínimo, três meses de antecedência.

6.2 LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA TESTE DE CONECTIVIDADE

O serviço de Locação de Equipamentos para Testes de Conectividade é oferecido aos contratantes dos Serviços de Co-location B3, permitindo que testem seus circuitos dedicados.

O contratante que solicitar esse serviço deverá ter um rack contratado com a B3 em um dos perfis descritos nesta Política Comercial. Os equipamentos da B3 permitirão a realização de testes de conectividade em camada de rede, através da utilização, por exemplo, de comandos *ping*, *traceroute/tracert*, *telnet* com as portas destino dos contratantes.

Após a contratação desse serviço será encaminhado ao contratante o manual técnico descrevendo os equipamentos e o IP estático para testes.

Caso o contratante tenha necessidade de realizar testes envolvendo protocolo BGP, a B3 reserva-se o direito de analisar a disponibilidade de equipamentos que permitam a execução. O valor a ser aplicado será analisado conforme demanda e poderá ser diferente do preço dos serviços de Testes de Conectividade descritos na tabela de preços.

Os testes deverão ser realizados pelo próprio contratante do serviço e, após disponibilização de equipamento no rack que foi contratado, não haverá atuação de suporte e monitoração pela B3. A equipe de Smart Hands da B3 realizará a instalação/desinstalação do equipamento no rack do contratante, que terá sete dias corridos para realizar os testes de conectividade. Ao fim do prazo de contratação, os equipamentos serão desligados automaticamente.

Caso seja necessário mais tempo, o contratante deve contratar período adicional e avisar a B3 com, pelo menos, um dia de antecedência.

Esse serviço seguirá os preços descritos na tabela de preços desta Política Comercial.

Assim como os outros serviços especializados os serviços de Teste de Conectividade não compõem as 10 horas de franquia de Smart Hands.

6.3 TRANSPORTE DE EQUIPAMENTOS

O serviço de transporte é uma solução de logística oferecida somente aos contratantes dos Serviços de Co-location B3. A B3 atenderá à demanda conforme opções dos contratantes, podendo variar de acordo com:

- número de equipamento;
- volume dos equipamentos;
- peso dos equipamentos;
- distância percorrida;
- seguro dos equipamentos (obrigatório);
- escolta (opcional).

O serviço de transporte será prestado somente nas cidades correspondentes aos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Espírito Santo. Não será fornecido qualquer espécie de serviço que envolva desembaraço aduaneiro ou alfandegário.

O contratante que contratar esse serviço deverá providenciar nota fiscal dos equipamentos que serão transportados. Os equipamentos que não apresentarem a documentação necessária não serão transportados, em hipótese alguma.

Os valores do transporte serão analisados conforme demanda e considerando as variáveis citadas neste item.

6.4 PROJETOS DE REDES

O serviço Projetos de Redes é oferecido somente aos atuais ou futuros contratantes dos Serviços de Co-location B3 e visa disponibilizar mão de obra especializada para a montagem de um dos perfis dentro do ambiente de Co-location (Rack PSG, Rack Web ou Rack Negociação).

O serviço contemplará os pontos a seguir.

- Descrição dos protocolos de roteamento, incluindo recomendação sobre o uso desses protocolos.
- Plano de projeto de implementação de rede.
- Mapeamento de endereçamento de IP e atribuição de nomes.
- Mecanismos e produtos recomendados para a segurança, incluindo resumo de política de segurança e procedimentos associados.
- Recomendações sobre arquitetura e produtos.
- Documentação sobre a configuração proposta dos equipamentos de rede.
- Desenho do ambiente do contratante com relação aos ambientes, seguindo as regras de segurança e arquitetura da B3.
- Topologia lógica e física da rede do contratante até a B3 e dentro do ambiente tecnológico da B3.

Projetos de topologias que não estejam descritos nessa Política Comercial não serão disponibilizados nesse momento.

6.5 IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE REDES

A implementação de Projetos de Redes contempla as ações descritas no item 6.4 com a realização de testes e validação.

Nesse serviço, estão contemplados os seguintes itens:

- preparação de checklist durante a elaboração do projeto;
- implementação do plano traçado no período do projeto;
- alinhamento junto à equipe da B3 a melhor data e horário para implementação;
- apresentação do cronograma das atividades;
- apresentação do caderno de testes do ambiente entregue com evidências;
- realização, caso exista alteração de escopo do projeto, de revisão de prazo e custo, sendo necessária a apresentação de novo cronograma e plano de implementação.

6.6 APOIO TÉCNICO LOCAL (SMART HANDS)

Os contratantes têm à disposição apoio técnico local (Smart Hands) para operacionalização do acesso de seus equipamentos às plataformas da B3. As atividades de apoio serão executadas por pessoal técnico qualificado da B3 mediante demanda do contratante (ou pessoas por ele autorizadas, prévia e devidamente indicadas).

Os contratantes dos Serviços de Co-location B3 são automaticamente contemplados com uma franquia de 10 horas mensais de serviços de Smart Hands, independentemente do número de unidades de hospedagem contratadas. No caso de utilização de horas adicionais, o contratante será tarifado de acordo com a tabela de preços por horas adicionais.

São considerados serviços de Smart Hands:

- acompanhamento de contratantes e/ou fornecedores: realizado no rack do contratante junto a um profissional especializado da B3;

- ativação elétrica do rack: a B3 oferece o serviço de ativação elétrica do rack para Participantes, Comitentes, Provedores de Soluções de Provedores de Serviços Gerenciados e Provedores de Conectividade;
- instalação de equipamentos: a B3 disponibiliza técnicos especializados para a instalação de equipamentos dentro do ambiente do co-location no período de horário comercial;
- cabeamento: a B3 oferece o serviço de cabeamento nos racks dentro do ambiente do co-location, tais como:
 - interconexão de equipamentos internos ao rack;
 - interconexão do rack ao data center (ativação do contratante);
 - passagem de cabos (cobre e fibra).
- desinstalação e movimentação de equipamentos;
- inventário de equipamentos;
- apoio na montagem de equipamentos na área de Staging ou armazenamento;
- transporte de equipamentos para ativação na área de co-location;
- recepção de equipamentos de contratantes;
- verificação visual do rack;
- reset de equipamentos;
- orientação ao contratante sobre os equipamentos;
- liberação de acesso físico dentro do ambiente do co-location e área de Staging;
- energização do Rack Negociação e Rack Web de Participantes e Comitentes.

Os itens descritos acima terão custo relacionado aos serviços de Smart Hands e serão medidos por hora/homem utilizado após consumo da franquia mensal.

A equipe de Smart Hands fica disponível para atendimento aos contratantes oito horas úteis, cinco dias por semana, com períodos de duas horas para atender às solicitações e contorno ou solução de incidentes. Aos finais de semana e feriados, a B3 disponibiliza plantonistas, que também têm o período de duas horas para solução de incidentes.

A solicitação de apoio técnico de Smart Hands deverá ser feita diretamente à equipe do co-location por e-mail (Colocation@b3.com.br), Portal Atende B3, ou pelo telefone (+55 11) 2565-5140. A B3 emitirá a devida confirmação.

As solicitações de serviços e recursos técnicos adicionais que não constem na lista acima serão analisadas caso a caso pela B3, que se reserva o direito de atender ou não ao pedido, conforme viabilidade técnica e comercial.

7 OPERADORAS DE TELECOMUNICAÇÕES CREDENCIADAS PELA B3

As operadoras credenciadas pela B3 para contratação de circuito dedicado, bem como as operadoras RCB podem ser encontradas em <http://www.b3.com.br>, Soluções, Hosting & Colocation, Data Center, Provedores Credenciados, Provedores de circuito dedicado e RCB.

Observação: com exceção do modo de acesso VPN de administração fornecido pela B3, tanto o modo de acesso via circuito dedicado quanto o modo de acesso via internet devem ser objetos de contratação, instalação, manutenção e suporte por parte da instituição com as operadoras de telecomunicações.

8 COMO CONTRATAR

8.1 CONTRATOS E TERMOS

Dependendo das necessidades do contratante, os documentos abaixo devem ser assinados e entregues digitalizados, demonstrando poderes outorgados pela companhia aos representantes legais e/ou procuradores que os assinaram.

Contrato / Termo	Descrição	Contato responsável
Termo de Adesão ao Co-Location B3	Rege os direitos e deveres referentes à contratação de hospedagem no co-location.	<p>Para dúvidas: Superintendência de Produtos de Conectividade, Front e Middle da B3, pelo e-mail salesdatacenter@b3.com.br ou pelo telefone +55 (11) 2565-5996</p> <p>Para contratação: pelo e-mail contratacao@b3.com.br, pelo telefone (+55 11) 2565-5081 ou por WhatsApp (+55 11) 99151-4402</p>
Termo de Adesão para Provedores de Acesso à Infraestrutura Tecnológica da B3	Rege os direitos e deveres que as operadoras e os provedores devem seguir para manter seus equipamentos e fornecer seus serviços no interior das Salas de Telecomunicações (MMRs) do Data Center de Santana de Parnaíba e da XV de Novembro.	
Termo de Autorização para Prestação de Serviço de Sincronização	Determina os direitos e deveres para aqueles que queiram prestar serviço de Sincronização.	
Termo de Autorização para Provedor de Serviços Gerenciados de Co-location	Rege os direitos e deveres referentes ao serviço do Provedor de Serviços Gerenciados que será fornecido pelo provedor ao cliente final da B3.	
Contrato de Autorização de Prestação de Serviço de Roteamento Eletrônico de Ordens	Rege os direitos e deveres referentes aos serviços de roteamento de ordens por provedores de soluções e contratantes que desejem se conectar diretamente à plataforma de negociação da B3.	
Contrato de Distribuição de Market Data	Rege os direitos e deveres para distribuição interna e externa de Market Data.	

8.2 CONTATOS

Veja abaixo os contatos da B3 para informações relacionadas aos Serviços Co-location B3.

Dúvidas	Contato responsável
Esclarecimento de dúvidas e consultoria sobre a melhor solução para as necessidades do cliente.	Área: Produtos Conectividade E-mail: salesdatacenter@b3.com.br Telefone (+55 11) 2565-5996
Esclarecimento de dúvidas técnicas, status na implementação dos serviços contratados, solicitação de apoio técnico de smart hands.	Área: Co-location E-mail: colocation@b3.com.br Telefone: (+55 11) 2565-5140
Contratação e esclarecimento de dúvidas no processo.	Área: Contratação E-mail: contratacao@b3.com.br Telefone: (+55 11) 2565-5081 WhatsApp (+55 11) 99151-4402 Observações: <ul style="list-style-type: none">• Instituições autorizadas como PNP/PN podem contratar o serviço diretamente no Portal de Serviços B3.• Cabe ressaltar que os contratantes que realizarem as solicitações serão responsáveis pelo pagamento dos Serviço de Co-location e receberão as cobranças referentes ao serviço consumido em suas respectivas faturas mensais.

9 TABELA DE PREÇOS

Os valores da tabela de preços são atualizados anualmente pelo acumulado de Julho à Junho do IPCA e publicados em Comunicado Externo da B3.

UNIDADES DE HOSPEDAGEM			
Serviço	Unidade	Ativação / Alteração ⁽¹⁾	Mensalidade
Rack Negociação	½ rack	R\$ 400,82	R\$ 9.352,44
Rack PSG Negociação	½ rack	R\$ 400,82	R\$ 9.352,44
Rack Web	¼ rack	R\$ 400,82	R\$ 4.676,22
Rack PSG Web	¼ rack	R\$ 400,82	R\$ 4.676,22
Rack GPS	¼ rack	R\$ 400,82	R\$ 4.676,22
Rack GPS	½ rack	R\$ 400,82	R\$ 9.352,45
Rack Estoque	½ rack	R\$ 400,82	R\$ 2.672,12
Rack Sala de Telecomunicações – Santana de Parnaíba	¼ rack	R\$ 400,82	R\$ 534,42
Rack Sala de Telecomunicações – XV de Novembro	¼ rack	R\$ 400,82	R\$ 534,42
Rack Concentrador de VPN	¼ rack	R\$ 400,82	R\$ 3.340,16

HIGH DENSITY RACK						
Serviço	Unidade	Qde kW	Ativação / Alteração ⁽¹⁾		Mensalidade	
			Contrato-padrão	Contrato 3 anos	Contrato-padrão	Contrato 3 anos
Pré-pago – High Density Rack Negociação ou Web	½ rack	5,5 kW	R\$ 400,82	R\$ 400,82	R\$ 23.276,70	R\$ 19.397,25
		6,5 kW	R\$ 400,82	R\$ 400,82	R\$ 26.913,68	R\$ 22.428,07
		7,5 kW	R\$ 400,82	R\$ 400,82	R\$ 29.823,27	R\$ 24.246,56
Energia adicional pós-paga	-	1,0 kW	-	-	R\$ 6.546,57	R\$ 5.455,48

VPNs			
Serviço	Unidade	Ativação / Alteração ⁽¹⁾	Mensalidade
Upgrade VPN até 1 Mbps	Por conexão	R\$ 200,41	R\$ 935,24
Upgrade VPN até 2 Mbps	Por conexão	R\$ 200,41	R\$ 1.202,46
VPN 256 kbps adicional	Por conexão	R\$ 200,41	R\$ 668,03
VPN 256 kbps para Provedor de Serviços Gerenciados	Por conexão	R\$ 200,41	R\$ 668,03

CROSS CONNECTION			
Serviço	Unidade	Ativação / Alteração ⁽¹⁾	Mensalidade
Rack – Rack GPS/PTP	Por conexão	R\$ 200,41	R\$ 200,41
Rack – Rack Sala de Telecom	Por conexão	R\$ 668,03	R\$ 668,03
Rack Sala de Telecom – Rack Sala de Telecom	Por conexão	R\$ 668,03	R\$ 668,03
Rack PSG (Web ou Negociação) – Borda RCB ⁽³⁾	Por conexão	R\$ 1.336,07	R\$ 2.672,12
Rack Sala de Telecom – Switch MD ⁽⁴⁾	Por conexão	R\$ 1.336,07	R\$ 2.672,12
Rack Neg – PUMA Trading System ⁽⁵⁾	Por conexão	R\$ 383,96	R\$ 4.479,57
Rack – Borda RCB ⁽²⁾	Por conexão	R\$ 1.336,07	R\$ 1.336,07
PSG Neg – Rack Neg	Por conexão	R\$ 1.336,07	R\$ 1.336,07
PSG Web – Rack Web	Por conexão	R\$ 1.336,07	R\$ 1.336,07
Rack – Rack	Por conexão	R\$ 400,60	R\$ 400,82

ENERGIA PARA PSG (PROVEDOR DE SERVIÇOS GERENCIADOS)			
Serviço	Unidade	Ativação / Alteração ⁽¹⁾	Mensalidade
Energia do rack de Provedor de Serviços Gerenciados	Por ½ rack	–	R\$ 1.919,82
Energia do rack web de Provedor de Serviços Gerenciados	Por ¼ rack	–	R\$ 959,90

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS			
Serviço	Unidade	Ativação / Alteração ⁽¹⁾	Mensalidade
Smart Hands	Homem/hora	R\$ 383,96	–
Locação de Equipamento para Teste de Conectividade	Por semana ou por dia	–	R\$ 1.361,97/semana R\$ 123,82/dia adicional
Locação de Espaço para Antena GPS	Por espaço	R\$ 3.838,26	R\$6.809,83
Projeto de Redes e/ou Implementação de Projetos de Redes	Por demanda	–	A definir
Transporte	Por demanda	–	A definir
Monitoramento por câmera	Por unidade	–	R\$ 334,01

(1) Pagamento único, no momento da solicitação de ativação ou alteração.

(2) Aplicado somente para contratantes PNP, Comitente, Provedores de Market Data e Roteamento de Ordens.

(3) Aplicado para Provedor de Serviços Gerenciados.

(4) Cross connection disponível apenas para Provedor de Conectividade.

(5) Cross connection disponível somente para contratantes que tiverem contratado o Rack Negociação.

10 DÚVIDAS GERAIS

Considerando a particularidade e os diferentes cenários possíveis nos Serviços de Co-location B3, estão listados, a seguir, alguns casos ilustrativos para auxiliar no esclarecimento de dúvidas que podem ocorrer em situações específicas.

- A B3 reserva-se o direito de avaliar a instalação por outras instituições de outras plataformas de negociação eletrônica de ativos e derivativos, listados ou de balcão, alternativas ao PUMA Trading System no Data Center da B3.
- A exclusivo critério da B3 e conforme solicitado pelo contratante, mediante a assinatura de instrumento específico, a B3 poderá estabelecer valores para solicitações personalizadas de serviços, observado o esforço a ser despendido pela(s) sua(s) área(s) interna(s) e o valor de mercado.